

Rinkos dalyvių konsultacijos dėl kreditų grąžinimo valdymo informacinės sistemos

Turinys

1 Įvadinė informacija.....	2
2 Informacija apie Užsakovą.....	3
3 Planuojamos įsigyti informacinės sistemos apimtis.....	4
3.1 Naudojamos programos.....	4
3.2 Naujai planuojamos įsigyti Sistemos funkcijų apimtis	4
3.3 Sistemos planuojamos integracijos.....	4
3.4 Sistemos naudojimo informacija	4
4 Reikalavimai sistemos demonstracijai	5
5 Priedai	6
5.1 Priedas Nr. 1. Informacija apie programinę įrangą ir teikėją	7
5.2 Priedas Nr. 2 Preliminari kaina	8
5.2.1 Priedas Nr. 2.1 Preliminari kaina standartinės programinės įrangos diegimo ir pritaikymo atvejui.....	8
5.2.2 Priedas Nr. 2.2 Preliminari kaina sistemos kūrimo pagal Užsakovo reikalavimus ir jos diegimo atvejui	9
5.4 Priedas Nr. 3. Sistemos demonstracija	11
5.5 Priedas Nr. 4. Klausimynas	11
5.6 Priedas Nr. 5. Techninė specifikacija	

1 Įvadinė informacija

VšĮ Atnaujinkime miestą (toliau – Užsakovas) įgyvendina **Kreditų grąžinimo valdymo informacinės sistemos** atnaujinimo projektą.

Sistemos įsigijimas organizuojamas etapais:

Nr.	Etapas	Statusas
1.	Techninės specifikacijos parengimas	Parengta
2.	Rinkos dalyvių konsultacijos	Vykdoma
3.	Viešasis pirkimas	Planuojamas

Šiame dokumente pateikiama Rinkos dalyvių konsultacijos etapo informacija, prašymas pateikti informaciją ir atlikti sistemos pristatymą (demonstraciją) Užsakovui.

Maloniai kviečiame susipažinti su mūsų poreikiais, kurie yra pateikiami šiame dokumente ir pateikti prašomą informaciją.

Informaciją prašome pateikti:

Pateikti per:	<i>Informuoti per CVP IS sistemą.</i>
---------------	--

Prašome pateikti atsakymą užpildant šiuos dokumentus:

Nr.	Priedo pavadinimas
1.	Priedas Nr. 1 Informacija apie programinę įrangą ir teikėją
2.	Priedas Nr. 2.1 Preliminari kaina standartinės programinės įrangos diegimo ir pritaikymo atvejui
3.	Priedas Nr. 2.2 Preliminari kaina sistemos kūrimo pagal Užsakovo reikalavimus ir jos diegimo atvejui
4.	Priedas Nr. 3 Sistemos demonstracija
5.	Priedas Nr. 4 Klausimynas

Užsakovo kontaktinis asmuo dėl prašymo paaiškinimo:

Vardas, Pavardė:	<i>Kristina Šinkūnaitė</i>
Pareigos:	<i>Procesų vadovė, VšĮ Atnaujinkime miestą</i>
Telefonas:	<i>8 605 01105</i>
El. paštas	<i>kristina.sinkunaite@amiestas.lt</i>

2 Informacija apie Užsakovą

Pavadinimas:	VšĮ Atnaujinkime miestą
Adresas:	Panerių g. 20, Vilnius
Tinklapis:	https://amiestas.lt/

3 Planuojamos įsigyti informacinės sistemos apimtis

3.1 Naudojamos programos

Kreditų grąžinimo valdymo procesuose yra naudojama žemiau įvardintos programos:

- *Paskolų ir palūkanų apskaita* – specializuota daugiabučių renovavimui skirtų kreditų grąžinimo administravimo programa. Ši programa įgyvendina esmines kreditų valdymo proceso duomenų apdorojimo, saugojimo ir informacijos pateikimo suinteresuotoms šalims funkcijas.
- *Microsoft Outlook* – elektroninio pašto programa. Ši programa naudojama kreditų valdymo procese užtikrinti informacijos apsiųtimą. „Paskolų ir palūkanų apskaita“ programa turi su *Microsoft Outlook* integruotus sprendimus, skirtus kredito valdymo proceso informacijos pateikimui.
- *Microsoft Excel* – elektroninių skaičiuoklių programa, duomenims saugoti, tvarkyti ir manipuluoti. Ši programa naudojama kreditų valdymo proceso ataskaitoms parengti, duomenų apsiųtimui, laikinam duomenų saugojimui bei „Paskolų ir palūkanų apskaita“ programos duomenų kontroliniam sutikrinimui. Taip pat, *Microsoft Excel* yra naudojamas saugoti ir apdoroti kreditų valdymo proceso duomenims, kurie nėra tvarkomi „Paskolų ir palūkanų apskaita“ programos.
- *Microsoft Word* – elektroninių dokumentų rengimo ir saugojimo programa. Ši programa naudojama kreditų valdymo proceso dokumentams ir ataskaitoms parengti.
- *Avilys* – VMSA dokumentų tvarkymo programa. Ši programa naudojama visiems kredito administravimo dokumentams tvarkyti ir saugoti, pvz. socialiai remtinų naudos gavėjų paraiškų ir pažymų apsiųtimui su VMSA Socialinių išmokų skyriumi ir pan.

3.2 Naujai planuojamos įsigyti Sistemos funkcijų apimtis

Sistemos apimtys aprašytos techninėje specifikacijoje.

3.3 Sistemos planuojamos integracijos

Nr.	Sistema/programa	Aprašymas
1.	Projektų valdymo sistema	Daugiabučio namo duomenis. Vienpusė (IN) integracija su Projektų valdymo sistema dėl daugiabučio namo duomenų gavimo.

3.4 Sistemos naudojimo informacija

Naudotojų skaičius:	10
---------------------	----

Mokėjimų skaičius per 1 mėn.:	5000
Aktyvių kredito sutarčių	150
Aktyvių kredito sutarčių vertė, EUR	Apie 50 mln. EUR
Mokėtojų skaičius	5100
Pažymos iš VMS per 1 mėn.	100

4 Reikalavimai sistemos demonstracijai

Prašome pristatyti sistemą pademonstruojant sistemos standartinį funkcionalumą, funkcijų kurios išvardintos lentelėje:

Nr.	Funkcijų sritis	Užduotis demonstracijai
1.	Naudos gavėjai ir įsipareigojimai	- Pademonstruoti Naudos gavėjo kortelės ir jo įsipareigojimų informacijos suvedimą ir atvaizdavimą.
2.	Kredito davėjai ir įsipareigojimai	- Pademonstruoti mokėjimo grafiko sudarymą ir jo kontrolę - Pademonstruoti daugiabučio namo mokėjimų grafiko sudarymą ir viso namo kredito paskirstymą turto vienetams/dalims. - Pademonstruoti daugiabučio namo turto vienetų/dalių mokėjimų grafikų atitikimą daugiabučio namo kreditavimo reikalavimams.
3.	Mokėjimo pranešimai	- Pademonstruoti mokėjimo pranešimo ir sąskaitos-faktūros suformavimą. - Pademonstruoti mokėjimo pranešimo ir sąskaitos išsiuntimą el. paštu iš sistemos.
4.	Gautinos įmokos	- Pademonstruoti automatinį naudos gavėjų gautų įmokų ir įsipareigojimų sudengimą. - Pademonstruoti rankinį naudos gavėjų gautų įmokų ir įsipareigojimų sudengimą.
5.	Naudos gavėjų skolos	- Pademonstruoti skolininkų sąrašo sudarymą - Pademonstruoti skolos pranešimų (raginimas, priminimas, reikalavimas) formavimą skolininkams. - Pademonstruoti skolos pranešimų siuntimą skolininkams el. paštu iš sistemos (vienam skolininkui ir skolininkams pagal skolų sąrašą). - Pademonstruoti skolininkų ataskaitą.

6.	Išankstinis kredito grąžinimas	- Pademonstruoti automatinį naudos gavėjų kredito išankstinio grąžinimo įmokų ir įsipareigojimų sudengimą. - Pademonstruoti rankinį naudos gavėjų kredito išankstinio grąžinimo įmokų ir įsipareigojimų sudengimą.
7.	Ataskaitos	- Pademonstruoti tipines ataskaitų formas ir kaip jos generuojamos.

Sistemos demonstracija iki 2 valandų.

5 Priedai

5.1 Priedas Nr. 1. Informacija apie programinę įrangą ir teikėją

5.1.1 Tiektėjo informacija

Įmonės pavadinimas:	UAB „CREDITONLINE“
Buveinės adresas:	Kuršių g. 7, Kaunas
Tel. Nr.:	+370 610 44542
El. paštas:	info@creditonline.eu
Website:	www.creditonline.eu
Dedikuotas personalo kiekis, susijęs su siūloma programine įranga:	7

5.1.2 Kontaktinis asmuo

Tiekėjo kontaktinis asmuo, kuris įgaliotas vesti derybas dėl pasiūlytų paslaugų, prekių apimtys, teikimo sąlygų ir kainos:

Vardas Pavardė, Pareigos:	Eglė Krolytė-Plentienė
Tel. Nr.:	+370 610 44542
El. paštas:	egle@creditonline.eu

5.1.3 Informacija apie siūlomą informacinės sistemos programinę įrangą

Pastaba: Jeigu sprendimą sudaro kelios sistemos (programinės įrangos), prašome informaciją pateikti apie kiekvieną atskirai

Siūlomos sistemos pavadinimas ir versija: (pildoma, jei yra siūloma standartinė sistema)	<i>Kreditų valdymo sistema CREDITONLINE CORE</i>
Siūlomos sistemos Website:	www.creditonline.eu
Siūlomos sistemos duomenų bazių valdymo sistema ir versija:	<i>Maria DB 10.xx</i>
Siūlomos sistemos kūrimo/vystymo įrankiai (development stack, programavimo kalba):	<i>Php</i>
Galimos operacinės sistemos darbo vietoms (Windows, Mac OS, Linux, Web-based):	<i>Web-based</i>
Galimos operacinės sistemos duomenų bazei ir serverinė daliai (Windows, Linux):	<i>Windows, Linux</i>
Suderinamumas su įrenginiais: (Phone, Tablet, Laptop, Computer)	<i>Phone, tablet, laptop, computer</i>
Darbas su mobiliais įrenginiais: (iOS, Android)	<i>iOS, Android</i>
Diegimas (Deployments) (SaaS, On premise)	<i>SaaS</i>
Lietuvių Kalbos palaikymas: (Taip, Ne)	<i>Taip</i>
Versijų palaikymas, ar palaikoma tik viena versija visiems klientams: (Taip, Ne)	<i>Skirtingų versijų palaikymas</i>
Licencijavimo objektas (pvz.: vardiniai naudotojai, konkurentiniai naudotojai, funkcijos, įrenginiai, CPU, įmonės, įrašų kiekis ir pan.)	<i>Licencijavimo modelis yra pagrįstas įdiegimo vieneto principu – viena licencija galioja vienai šaliai. Licencija suteikia teisę naudoti sistemą konkrečioje šalyje.</i>

5.2 Priedas Nr. 2 Preliminari kaina

5.2.1 Priedas Nr. 2.1 Preliminari kaina standartinės programinės įrangos diegimo ir pritaikymo atvejui

Pastaba: Ši lentelė yra pildoma, kai siūloma Užsakovui įsidiesti jau sukurtą standartinę programinę įrangą, atliekant jos pritaikymus pagal Užsakovo funkcinius ir nefunkcinius sistemai reikalavimus

Nr.	Pavadinimas	Mat. Vnt.	Vnt. kaina	Kiekis	Kaina viso	Pastaba
1.	Sistemos licencija (1. pildoma kai sistema yra licencijuojama tiekėjo arba trečiosios šalies 2. Jei yra licencijuojama keli sistemos komponentai, tai kiekvienam pateikti kainą atskirai 3. Jei sistema turi įsigijimo ir atnaujinimo metinį mokestį, tai pateikti kiekvienam kainą atskirai)	vnt.	100 000 EUR	1	100 000 EUR	Kaina vienkartinė ir neatsinaujinanti.
2.	Sistemos diegimo paslauga be pritaikymo pagal Užsakovo sistemai reikalavimus (testavimo, mokymo produkcinių aplinkų paruošimas, sistemos parametrizavimas, naudotojų sukūrimas, naudotojo ir administratoriaus dokumentacijos, duomenų migravimas, naudotojų ir administratorių mokymai, UAT testavimas, Sistemos paleidimas (GoLive), Bandomoji eksploatacija po GoLive (6 mėn.))	vnt.	50 000 EUR	1	50 000 EUR	Įeina visi nurodyti reikalavimai
3.	Sistemos pritaikymo pagal Užsakovo reikalavimus paslauga (Užsakovo reikalavimų GapFit analizė, naujo funkcionalumo projektavimas, programavimas, testavimas, konfigūravimas)	vnt.	250 000 EUR	1	250 000 EUR	Įeina visi nurodyti reikalavimai

Nr.	Pavadinimas	Mat. Vnt.	Vnt. kaina	Kiekis	Kaina viso	Pastaba
4.	Sistemos hostinimo paslauga (1. pildoma jei sistema gali būti hostinama ir tokią paslaugą tiekėjas teikia 2. Nurodyti koks hostingas teikiamas: Virtual Private Hosting, Dedicated Hosting, Cloud Hosting)	Metai	18 000 EUR	5	90 000 EUR	Sistema hostinama Public Cloud: Microsoft Azure
5.	Metinis palaikymo mokestis (Pasibaigus Bandomosios eksploatacijos etapui Tiekėjo teikiamos Užsakovo darbuotojams sistemos key user naudotojams ir administratoriui) konsultacijos sistemos naudojimo, veikimo klausimais)	Metai	18 000 EUR	5	90 000 EUR	Įeina visi nurodyti elementai bei konsultacijos.
6.	Paslaugos valandinis įkainis	82 EUR/val				

5.2.2 Priedas Nr. 2.2 Preliminari kaina sistemos kūrimo pagal Užsakovo reikalavimus ir jos diegimo atvejui

Pastaba: Ši lentelė yra pildoma, kai siūloma Užsakovui sukurti naują sistemą nuo pradžių („baltas lapas“) pagal Užsakovo funkcinius ir nefunkcinius sistemai reikalavimus

Nr.	Pavadinimas	Mat. Vnt.	Vnt. kaina	Kiekis	Kaina viso	Pastaba
1.	Sistemos licencija (1. pildoma kai sistemai sukurti bus naudojama licencijuojama programinė trečiosios šalies 2. Jei yra licencijuojama keli sistemos kūrimui komponentai, tai kiekvienam pateikti kainą atskirai 3. Jei licencija turi įsigijimo ir atnaujinimo metinį mokestį, tai pateikti kiekvienam kainą atskirai)	[Prašome užpildyti]	[Prašome užpildyti]	[Prašome užpildyti]	[Prašome užpildyti]	[Prašome užpildyti]

Nr.	Pavadinimas	Mat. Vnt.	Vnt. kaina	Kiekis	Kaina viso	Pastaba
2.	Sistemos sukūrimo pagal Užsakovo reikalavimus paslauga (Užsakovo reikalavimų analizė, sistemos projektavimas, programavimas, testavimas, konfigūravimas)	[Prašome užpildyti]	[Prašome užpildyti]	[Prašome užpildyti]	[Prašome užpildyti]	[Prašome užpildyti]
3.	Sistemos diegimo paslauga pagal Užsakovo sistemai reikalavimus (testavimo, mokymo produkcinių aplinkų paruošimas, sistemos parametrizavimas, naudotojų sukūrimas, naudotojo ir administratoriaus dokumentacija, duomenų migravimas, naudotojų ir administratorių mokymai, UAT testavimas, Sistemos paleidimas (GoLive), Bandomoji eksploatacija po GoLive (6 mėn.))	[Prašome užpildyti]	[Prašome užpildyti]	[Prašome užpildyti]	[Prašome užpildyti]	[Prašome užpildyti]
4.	Sistemos hostinimo paslauga (1. pildoma jei sistema gali būti hostinama ir tokią paslaugą tiekėjas teikia 2. Nurodyti koks hostingas teikiamas: Virtual Private Hosting, Dedicated Hosting, Cloud Hosting)	[Prašome užpildyti]	[Prašome užpildyti]	[Prašome užpildyti]	[Prašome užpildyti]	[Prašome užpildyti]
5.	Metinis palaikymo mokestis (Pasibaigus Bandomosios eksploatacijos etapui Tiekėjo teikiamos Užsakovo darbuotojams sistemos key user naudotojams ir administratoriui) konsultacijos sistemos naudojimo, veikimo klausimais)	[Prašome užpildyti]	[Prašome užpildyti]	[Prašome užpildyti]	[Prašome užpildyti]	[Prašome užpildyti]
6.	Paslaugos valandinis įkainis	[Prašome užpildyti]				

5.3 Priedas Nr. 3. Sistemos demonstracija

Pastaba: Ši lentelė yra pildoma, kai siūloma Užsakovui įsodiegti jau sukurtą standartinę programinę įrangą, atliekant jos pritaikymus

Sistemos demonstracijos būdas:	Biure adresu Panerių g. 20, Vilnius
Sistemos demonstracijos data, laikas:	<i>Demonstracijos galimos datos: 2024-12-11 13.00-15.00; 2024-12-12 13.00-15.00; 2024-12-18 13.00-15.00, 2024-12-19 13.00-15.00, 2025-01-07 11.00-15.00, 2025-01-08 11.00-15.00, 2025-01-09 11.00-15.00. Demonstraciją siūlome atlikti nuotoliniu būdu.</i>

5.4 Priedas Nr. 4. Klausimynas

Nr.	Klausimas	Atsakymas
1.	Nurodykite kurie Užsakovo sistemos reikalavimai ženkliai didina darbų kainą	1. <i>Sistemos pritaikymas namų, butų ir gavėjų valdymui – reikalauja unikalios logikos kūrimo, duomenų struktūros adaptacijos ir testavimo.</i> 2. <i>Automatizuotos ataskaitos – apima duomenų surinkimą, apdorojimą ir pateikimą pagal individualius poreikius, kas padidina kūrimo laiką ir kaštus.</i> 3. <i>Subsidijų valdymas – sudėtinga logika, reikalaujanti integracijų, skaičiavimų ir teisinių reikalavimų atitikimo.</i>
2.	Nurodykite per kiek laiko nuo sutarties sudarymo sistema būtų atiduota eksploatacijai	12-24 mėn.

Nr.	Klausimas	Atsakymas
3.	Nurodykite vykdytus panašius projektus	<i>UAB Žemės ūkio paskolų garantijų fondas, viešojo pirkimo numeris: 560918;</i> <i>UAB Perfect Sunday www.bemybond.com</i> <i>UAB HIVE FINANCE www.hive5.co</i> <i>Aventus group sp. Z.o.o. www.pozyczkaplus.pl</i> <i>www.smartpozyczka.pl www.finraport.pl</i> <i>Czech Darus s.r.o. www.creditgo.cz</i> <i>Alice management s.r.o. www.moneybakerz.cz</i> <i>SIA E-Lats www.e-lats.lv</i> <i>NLMS Consulting OU www.ofin.cz www.tando.cz</i> <i>UAB URBO Bankas www.sauguskreditas.lt</i> Įmonė CreditOnline veiklą vykdo nuo 2008 metų ir specializuojasi finansinių sprendimų bei programinės įrangos kūrimu. Per savo gyvavimo laikotarpį įmonė įdiegė daugiau nei 190 projektų įvairiose Europos šalyse, taip įtvirtindama savo kaip patikimo ir inovatyvaus partnerio reputaciją. Ilgametė patirtis: Daugiau nei 15 metų veiklos, suteikiančios galias išvalgas ir kompetenciją finansinių technologijų sektoriuje. Platus klientų spektras: Įvairaus dydžio įmonės, nuo startuolių iki rinkos lyderių kurie naudojami CreditOnline sprendimais. Patikimumas: Įmonė yra sertifikuota pagal ISO 27001 ir ISO 9001, užtikrinant aukščiausius kokybės ir saugumo standartus.