

**PRIVATUMO PRANEŠIMAS**  
**ASMENIMS, KURIE KREIPIASI Į VIEŠĄJĄ ĮSTAIGĄ „ATNAUJINKIME MIESTĄ“**  
**SU PRAŠYMU/PAKLAUSIMU/SKUNDU**

Informuojame, kad šis privatumo pranešimas skirtas asmenims, kurie kreipiasi į viešąją įstaigą „Atnaujinkime miestą“ su prašymu/paklausimu/skundu (pavyzdžiui, su prašymu suteikti bendro pobūdžio konsultaciją raštu ar elektroniniu paštu, su prašymu pateikti informaciją ar dokumentų kopijas, su skundu ar kt.).

**Kas yra Jūsų asmens duomenų valdytoja?**

Viešoji įstaiga „Atnaujinkime miestą“ (juridinio asmens kodas 300662245, Panerių g. 20, Vilnius, tel. nr. (8 5) 250 3408; el. paštas [info@amiestas.lt](mailto:info@amiestas.lt); <https://amiestas.lt/>) (toliau – Įstaiga);

**Kokiais tikslais bus tvarkomi Jūsų asmens duomenys?**

Jums nusprendus kreiptis į Įstaigą su prašymu/paklausimu/skundu, Jūsų asmens duomenys bus tvarkomi Jūsų pateikto prašymo/paklausimo/skundo nagrinėjimo ir atsakymo/sprendimo pateikimo Jums tikslu.

**Kokie Jūsų asmens duomenys bus tvarkomi?**

Nurodytu tikslu gali būti tvarkomi Jūsų vardas, pavardė, telefono ryšio numeris ir (ar) elektroninio pašto adresas ir (ar) korespondencijos adresas, kreipimosi į Įstaigą faktas, data, laikas, prašymo turinys ir jame ir (ar) jo prieduose esantys Jūsų asmens duomenys (pavyzdžiui, duomenys apie gaunamas pajamas, duomenys apie finansinę ar šeimyninę padėtį ir kt.), atsakymo į prašymą faktas, data, laikas, susirašinėjimo aplinkybės, parašas.

**Kokia teisėto asmens duomenų tvarkymo sąlyga bus remiamasi tvarkant Jūsų asmens duomenis?**

Informuojame, kad asmens duomenų tvarkymas nurodytais tikslais yra atliekamas vadovaujantis:

a) 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) 6 straipsnio 1 dalies e punktu, t. y. vykdant pavestas viešosios valdžios funkcijas;

b) Įstaigos įstatų, patvirtintų Vilniaus miesto savivaldybės mero 2023 m. lapkričio 3 d. potvarkiu Nr. 955-1205/23, 7.7 papunkčiu;

c) 2013 m. liepos 10 d. Vilniaus miesto savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu Nr. 30-1636 „Dėl Vilniaus miesto energinio efektyvumo didinimo daugiabučiuose namuose programos įgyvendinimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ (2016 m. gegužės 9 d. Vilniaus miesto savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymas Nr. 30-1075) patvirtinto Vilniaus miesto energinio efektyvumo didinimo daugiabučiuose namuose programos įgyvendinimo tvarkos aprašo, 9 punktu;

d) Daugiabučio namo butų bendrojo naudojimo objektų valdytojo ir Įstaigos pasirašyta pavedimo sutartimi.

Netvarkydami Jūsų asmens duomenų negalėsime išnagrinėti Jūsų prašymo/skundo/paklausimo ir/ar pateikti (išsiųsti ar susisiekti su Jumis telefonu) atsakymo.

**Kiek laiko bus saugomi Jūsų asmens duomenys?**

Jūsų asmens duomenys bus saugomi ne ilgiau negu būtina nustatytam tikslui pasiekti, t. y. iki kol bus išnagrinėtas Jūsų prašymas/paklausimas/skundas ir pateiktas Jums atsakymas/sprendimas, jei ilgesnio saugojimo termino nenustato teisės aktai.

**Iš kur Įstaiga gaus Jūsų asmens duomenis?**

Jūsų asmens duomenis Įstaiga gaus iš:

a) Jūsų tiesiogiai;

b) kitų institucijų ar įmonių (pavyzdžiui, persiuntusių nagrinėti Jūsų prašymą/paklausimą/skundą ar persiuntusi jų atsakymą į Jūsų prašymą, kai prašymą siuntėte keliems adresatams, arba kai prašymą teikia atstovas, kt.).

**Kokiais atvejais ir kam Jūsų asmens duomenys gali būti pateikti?**

Jūsų asmens duomenys gali būti pateikti:

- a) ikiteisminio tyrimo įstaigai, prokurorui ar teismui dėl jų žinioje esančių administracinių, civilinių, baudžiamųjų bylų kaip įrodymai ar kitais įstatymų nustatytais atvejais, kai tokių duomenų pateikimas yra privalomas teisės aktų nustatyta tvarka;
- b) duomenų tvarkytojams, teikiantiems Įstaigai informacinių sistemų (įskaitant, dokumentų valdymo sistemas) priežiūros, kurjerio, pašto ir kitas paslaugas.

**Kokias turite teises ir kaip jas įgyvendinti?**

Jūs, kaip duomenų subjektas, turite teisę kreiptis į Įstaigą dėl klausimų, susijusių Jūsų asmens duomenų tvarkymu, t. y. turite šias teises:

- teisę gauti informaciją apie duomenų tvarkymą;
- teisę susipažinti su duomenimis;
- teisę reikalauti ištaisyti duomenis;
- teisę reikalauti ištrinti duomenis („teisė būti pamirštam“);
- teisę apriboti duomenų tvarkymą;
- teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai (L. Sapiegos g. 17, 10312 Vilnius, [ada@ada.lt](mailto:ada@ada.lt)).

Informaciją apie tai, kaip įgyvendinti duomenų subjektų teises Įstaigoje, galite rasti: <https://amiestas.lt/duomenu-subjektu-teisiu-igyvendinimo-tvarka/>